CENTRE for e-GOVERNANCE U.P.

1st Floor, UPTRON Building, Near Gomti Barrage, Gomti Nagar, Lucknow - 226 010

सेण्टर फॉर ई–गवर्नेन्स, उत्तर प्रदेश (उ.प्र. सरकार की समिति)

प्रथम तल, अपट्रॉन बिल्डिंग, निकट गोमती बैराज, गोमती नगर, लखनऊ – 226 010

फोन / फैक्स : 0522–2304706, वेबसाइट : www.upite.gov.in/ceg ई–मेल : cegiko.up@gmail.co

Ref No.: CeG/P/9/51/341/2022
Date: 16.9.2022

सेवा में,

अपर मुख्य सचिव / प्रमुख सचिव / सचिव,
समस्त विभाग, उ0प्र0 शासन।

विषयः प्रदेश सरकार की शासकीय सेवाओं को आम जनमानस को सरलता एवं सुगमता से उपलब्ध कराये जाने हेतु ई–डिस्ट्रिक्ट पोर्टल से इंटीग्रेट कराये जाने के लिये चयनित सर्विस इंटीग्रेटर के सम्बन्ध में।

महोदय / महोदया,

आप अवगत ही हैं कि ई–डिस्ट्रिक्ट योजना प्रदेश सरकार की महत्वपूर्ण योजनाओं में से एक है जिसके अन्तर्गत विभिन्न विभागों जन कल्याणकारी सेवाओं के साथ–साथ जनहित गारण्टी अधिनियम, उत्तर प्रदेश से आच्छादित शासकीय सेवायें प्रदेश में स्थापित समस्त जन सेवा केन्द्रों एवं ऑनलाइन पोर्टल के माध्यम से आम जन–मानस को प्रदान की जा रही हैं।

2. वर्तमान में ई–डिस्ट्रिक्ट पोर्टल के माध्यम से 40 विभागों की 274 शासकीय सेवायें प्रदेश में स्थापित जन सेवा केन्द्रों एवं सीधे इंटरनेट के माध्यम से आम जनमानस को उपलब्ध करायी जा रही हैं, जिनमें से कुछ सेवायें जनहित गारण्टी अधिनियम से आच्छादित हैं। जिन्हें और बढ़ाने की कार्यवाही प्राथमिकता पर की जा रही है। तद्दिनांक तक लगभग 29.35 आवेदन पोर्टल के माध्यम से प्रोसेस किये जा चुके है, जिसके परिणामस्वरूप आम जनमानस को प्रदेश सरकार की जन कल्याणकारी योजनाओं से लगातार लाभान्वित किया जा रहा है।

3. यह भी अवगत कराना है कि वर्तमान में प्रदेश में लगभग 1.85 लाख जन सेवा केन्द्र स्थापित किये गये है जोकि प्रदेश की प्रत्येक ग्राम पंचायत में क्रियाशील है, जिनके माध्यम से विभागों की ऑनलाइन सेवायें आम जनमानस अपने द्वार के समीप जनसेवा केन्द्र पर जाकर प्राप्त कर सकता है।

4. डिजिटल इण्डिया अभियान को प्रदेश में बढ़ाने हेतु विभिन्न विभागों की सिटीजन सेन्ट्रिक सेवाओं को डिजिटल सर्विसेज़ के रूप में एक ही पोर्टल के माध्यम से अधिक से अधिक नागरिकों को प्रदान करने के उद्देश्य से इन सेवाओं का इन्टीग्रेशन ई–डिस्ट्रिक्ट पोर्टल से किया जाना अत्यन्त आवश्यक है।

5. उपरोक्त के क्रम में *सेण्टर फॉर ई–गवर्नेन्स (सी.ई.जी.), आई.टी. एवं इलेक्ट्रानिक्स विभाग, उ0प्र0 शासन* द्वारा प्रदेश सरकार की शासकीय सेवाओं को ई–डिस्ट्रिक्ट पोर्टल से इंटीग्रेट किये जाने हेतु एक सर्विस इंटीग्रेटर संस्था मै0 मार्गसॉफ्ट टेक्नोलॉजीज का चयन निविदा के माध्यम से किया गया है, जिनके द्वारा निम्नवत् कार्यवाहियां की जानी अपेक्षित हैः–

5.1 चयनित सर्विस इंटीग्रेटर संस्था द्वारा समस्त विभागों द्वारा उपलब्ध करायी जा रही सेवाओं का अध्ययन करते हुये डी.पी.आर. रिपोर्ट उपलब्ध करायी जायेगी, जिसके आधार

पर सेवाओं का चिन्हीकरण मैनुअल, आंशिक ऑनलाईन, ऑनलाईन करते हुये विभागीय सेवाओं को ऑनलाईन माध्यम से उपलब्ध कराते हुए इन सेवाओं का इंटीग्रेशन ई–डिस्ट्रिक्ट पोर्टल से किया जाना है, जोकि आम जनमानस को ऑनलाईन एवं प्रदेश के प्रत्येक ग्राम पंचायत में स्थापित जन सेवा केन्द्रों के माध्यम से भी उपलब्ध होगी।

5.2 <u>विभागीय सेवायें जोकि ऑनलाइन माध्यम से उपलब्ध हैं:–</u>

(i) विभागीय ऑनलाईन सेवाओं का चिन्हीकरण किया जाना।
(ii) विभागीय पोर्टल को विकसित करने वाली तकनीकी कार्यदायी संस्था का समन्वय ई–डिस्ट्रिक्ट एन.आई.सी., लखनऊ टीम से कराना।
(iii) विभागीय सेवाओं को ई–डिस्ट्रिक्ट पोर्टल से इन्टीग्रेट किये जाने हेतु एन.आई.सी. द्वारा विकसित टेक्नीकल इन्टीग्रेशन गाइडलाईन्स के अनुसार कार्यवाही किया जाना।
(iv) विभागीय पोर्टल का ई–डिस्ट्रिक्ट पोर्टल से टेक्नीकल इन्टीग्रेशन पूर्ण होने के उपरान्त विभाग द्वारा विस्तृत शासनादेश जारी किये जाने हेतु समन्वय किया जाना।
(v) विभागीय अधिकारियों/कर्मचारियों का प्रशिक्षण कराया जाना।

5.3 <u>विभागीय सेवायें जोकि मैनुअल पद्धति से प्रदान की जा हैं:–</u>

(i) विभाग में ई–गवर्नेन्स रोड–मैप तैयार किये जाने हेतु विभागीय ढांचा, फील्ड ऑफिस का अध्ययन किया जाना।
(ii) विभाग द्वारा वर्तमान में उपलब्ध करायी जा रही जी2सी, जी2बी, जी2जी, जी2ई सेवाओं का Process Flow अध्ययन (AS-IS) किया जाना।
(iii) सेवाओं को इलेक्ट्रानिक प्रणाली से उपलब्ध कराये जाने हेतु सेवाओं का सरलीकरण करते हुए Government Process Re-Engineering (GPR) करना।
(iv) विभाग एवं उनके फील्ड ऑफिस (जनपद, तहसील, ब्लाक) स्तर पर इन्फ्रास्ट्रक्चर की अद्यतन स्थिति का अध्ययन करते हुये प्रस्तावित इन्फ्रास्ट्रक्चर की रिपोर्ट उपलब्ध कराना।
(v) विभागीय स्कोप ऑफ वर्क तैयार करते हुये डी.पी.आर. तैयार करना।
(vi) सॉफ्टवेयर एप्लीकेशन के विकास हेतु Functional Requirement Specifications (FRS) तैयार किया जाना।
(vii) शासनादेश/नियमावली का आलेख तैयार किये जाने हेतु समन्वय स्थापित किया जाना।
(viii) विभागीय अधिकारियों/कर्मचारियों का प्रशिक्षण कराया जाना।

5.4 <u>विभागीय सेवायें जोकि पूर्णतः ऑनलाईन पद्धति से प्रदान नहीं की जा हैं:–</u>

(i) विभाग द्वारा वर्तमान में उपलब्ध करायी जा रही जी2सी, जी2बी, जी2जी, जी2ई सेवाओं का Process Flow अध्ययन (AS-IS) किया जाना।

S.No

(ii) सेवाओं को [illegible] इंटीग्रेशन [illegible] हेतु [illegible] सरलीकरण करते हुए Government Process Re-Engineering (GPR) [illegible]

(iii) विभाग द्वारा उपलब्ध करायी जा रही पार्शियल ऑनलाईन सेवा को एण्ड टू एण्ड कम्प्यूटराईज्ड किये जाने हेतु [illegible] तैयार किया जाना।

(iv) विभाग एवं उनके फील्ड ऑफिस [illegible] इन्फ्रास्ट्रक्चर की अद्यतन स्थिति का अध्ययन करते हुये प्रस्तावित इन्फ्रास्ट्रक्चर का रिपोर्ट उपलब्ध कराना।

6. इस सम्बन्ध में समस्त विभागों/संस्थाओं को एक नोडल अधिकारी नामित किया जाना होगा जोकि सी.ई.जी. अथवा चयनित सर्विस इंटीग्रेटर संस्था से समन्वय स्थापित कर अपने विभाग/संस्था से सम्बन्धित समस्त जनहित सेवाओं की सूचना उपलब्ध करा सके।

7. उपरोक्त के अतिरिक्त चयनित सर्विस इंटीग्रेटर संस्था द्वारा विभागों द्वारा प्रदान की जा रही ऑनलाईन सेवाओं, जिसमें आमजनमानस को प्रमाण–पत्र उपलब्ध कराया जाता हो, को भारत सरकार डिजीलॉकर एवं उमंग मोबाईल एप से इंटीग्रेट किये जाने हेतु तकनीकी सहायोग प्रदान किया जायेगा।

8. इन्टीग्रेशन सम्बन्धी अन्य जानकारियों हेतु निम्न अधिकारियों/सर्विस इंटीग्रेटर संस्था के प्रतिनिधियों से सम्पर्क किया जा रहा है :–

क्र0	नाम	पदनाम	मोबाईल नं0
1	श्री संजय रैना	प्रबन्धक, सी.ई.जी.	7705901001
2	श्री देवेन्द्र सिंह	उप प्रबन्धक, सी.ई.जी.	7705901002
3	मो0 आसिफ	प्रतिनिधि, मै0 मार्गसॉफ्ट टेक्नोलॉजीज	9580515735

कृपया उपरोक्तानुसार अवगत होते हुये अग्रेतर कार्यवाही कराने का कष्ट करें।

भवदीय,

(अक्षय त्रिपाठी)
राज्य समन्वयक

<u>उपर्युक्त की प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषितः–</u>

1. अपर मुख्य सचिव, आई.टी. एवं इलेक्ट्रानिक्स विभाग, उ0प्र0 शासन।
2. विशेष सचिव, आई.टी. एवं इलेक्ट्रानिक्स अनुभाग–1/2, उ0प्र0 शासन।
3. एस.आई.ओ., एन.आई.सी., योजना भवन, लखनऊ।
4. श्री शैलेष श्रीवास्तव, सीनियर टेक्निकल डायरेक्टर, एन.आई.सी., योजना भवन, लखनऊ।

(अक्षय त्रिपाठी)
राज्य समन्वयक